

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hotel Kronprinz
Unterstraße 105
31162 Bad Salzdetfurth

Liebe Gäste, die nachfolgenden, allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis und den Datenschutz zwischen Ihnen und uns. Bitte beachten Sie, dass Sie dies mit Ihrer Buchung anerkennen.

§1 Abschluss des Vertrages

1. Der Vertrag gilt als verbindlich abgeschlossen, wenn das/die Gästezimmer bestellt und zugesagt oder kurzfristig bereitgestellt werden.2. Die Buchung im Voraus kann mündlich oder schriftlich (auch per e-mail) erfolgen. Auf Wunsch kann eine schriftliche Reservierungsbestätigung – bevorzugt per e-mail – zugestellt werden.3. Der buchende Guest haftet als Auftraggeber für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag gesamtschuldnerisch.

§ 2 Leistungen, Preise und Bezahlung

1. Der Vermieter verpflichtet sich, das vom Guest gebuchte Gästezimmer bereitzuhalten und die vereinbarte Leistung zu erbringen. Die Nichtbereitstellung des gebuchten Gästezimmers begründet einen Schadensanspruch gegenüber dem Vermieter.2. Die vereinbarten Preise schließen alle verbrauchsabhängigen Nebenkosten ein.3. Sofern eine Vereinbarung über Bezahlung gegen Rechnung getroffen wurde, ist die Zahlung der Rechnung spätestens nach 8 Tagen zu erfolgen.

§ 3 An- und Abreise

1. Sofern zwischen den Vertragspartnern keine anderslautende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, steht das/die Gästezimmer dem Guest am vereinbarten Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Das/die Gästezimmer muss bis spätestens 18.00 Uhr oder nach Absprache bezogen werden. Wird das Gästezimmer nicht zur vereinbarten Zeit bezogen, kann das Gästezimmer ohne weitere Rücksprache anderweitig vermietet werden.2. Die Belegung der Gästezimmer kann nur durch die angemeldeten Personen erfolgen. Bei Ankunft wird ggf. um Vorlage des Personalausweises/Pass gebeten.3. Am vereinbarten Abreisetag muss die Rückgabe des Gästezimmers bis spätestens 12.00 Uhr erfolgen. Für die zusätzlich Nutzung des Gästezimmers wird zusätzlich der halbe, nach 18.00 Uhr der volle Preis eines Folgetages, abhängig von der Anzahl der gebuchten Personen fällig.

§ 4 Rücktritt des Gastes (Stornierung)

1. Jeglicher Rücktritt muss in schriftlicher Form erfolgen.2. Beim Rücktritt des Gastes vor Vertragsbeginn werden folgende Stornierungsgebühren dem Guest in Rechnung gestellt:– ab 4 Wochen vor Vertragsbeginn 10 % des vereinbarten Preises
– ab 2 Wochen vor Vertragsbeginn 50 % des vereinbarten Preises
– ab 1 Woche vor Vertragsbeginn 75 % des vereinbarten Preises
– Bei Nichtantritt ohne Mitteilung 100 % des vereinbarten Preises.3. Als

Berechnungsgrundlage des Zeitraums gilt der Tag, an dem der Rücktritt beim Vermieter eingegangen ist.

§ 5 Rücktritt des Vermieters

1. Der Vermieter ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls
– höhere Gewalt oder vom Vermieter nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen
– Zimmer unter irreführenden oder falschen Angaben wesentlicher Tatsachen (z.B. der Person, des Kunden oder des Zwecks) gebucht werden
2. Der Vermieter hat den Gast von der Ausübung des Rücktrittrechts unverzüglich in Kenntnis zu setzen, sollten sich o.g. Tatsachen anbahnen.
3. Bei berechtigtem Rücktritt des Vermieters entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadenersatz.

§ 5 Haftung

1. Der Vermieter haftet für die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung.
2. Für eingebrachte Sachen haftet der Vermieter nicht.
3. Der Gast ist verpflichtet, einen von ihm verursachten Schaden bei Kenntnisnahme unverzüglich dem Vermieter oder dessen Beauftragten zu melden und den Schaden so gering wie möglich zu halten.
4. Für einen durch eigenes Verschulden entstandenen Schaden haftet der Gast zu 100 %.
5. Eltern sind dazu verpflichtet, ihrer Aufsichtspflicht gegenüber Ihren Kindern nachzukommen.

§ 6 Hausordnung, allgemeine Pflichten der Gäste

1. Der Gast hat das ihm überlassene Gästezimmer und dessen Inventar pfleglich zu behandeln. Der Gast ist zur Einhaltung der Hausordnung verpflichtet. Von 22.00 Uhr bis 07.00 Uhr gilt die Nachtruhe. In dieser Zeit ist besondere Rücksichtnahme auf die Nachbarn, auch in den Hauseingängen und Treppenhäuser geboten. Um eine Störung zu vermeiden, sind TV- und Audiogeräte auf Zimmerlautstärke einzustellen.
2. Für die Dauer der Überlassung des Gästezimmers ist der Gast verpflichtet bei Verlassen des Gästezimmers Fenster und Türen geschlossen zu halten, sämtlich Heizkörper auf niedrige Stufe zu regeln sowie Licht und technische Geräte auszuschalten.
3. In den Gästezimmern und allen angeschlossenen Räumen gilt ein absolutes Rauchverbot. Bei Zuwiderhandlung wird eine Reinigungspauschale in Höhe von 250,00 € (netto) in Rechnung gestellt.
4. Die Internetnutzung ist gestattet, soweit diese nicht gegen die gesetzlichen Bestimmungen verstößt.
5. Das Parken von Kfz auf den hierfür vorgesehenen Hofflächen geschieht auf eigene Gefahr. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter KFZ und deren Inhalt haftet der Vermieter nicht.

§ 7 Schlussbestimmung

1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Reservierungsbestätigung oder dieser Geschäftsbedingungen müssen schriftlich erfolgen. Einseitige Veränderungen oder Ergänzungen durch den Gast sind unwirksam.
2. Gerichtsstand ist Hildesheim.
3. Es gilt deutsches Recht.
4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.